

MEMORIA ESG 2024



ÍNDICE

MENSAJE DE NUESTRA CEO	P.03
SOBRE ELANTA	P.04
INDICADORES ESG 2024	P.05
ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD & TEMAS MATERIALES	P.10
SOSTENIBILIDAD EN ACCIÓN	P.12
CONTRIBUCIÓN DE ELANTA A LOS ODS	P.18

Mensaje de nuestra CEO



En elanta, creemos en escuchar lo que realmente importa. Ese ritmo constante y silencioso que impulsa nuestras decisiones, conecta a nuestro equipo y da forma a nuestro futuro. Lo llamamos nuestro latido sostenible.

Es con ese latido como inspiración, que compartimos nuestra primera Memoria Voluntaria de Sostenibilidad. Este hito refleja no solo nuestro progreso, sino también la profundidad de nuestro compromiso con un presente más humano y un mañana más consciente. Se basa en nuestro Plan ESG 2023 y en el Análisis de Doble Materialidad, que en conjunto definen nuestras prioridades y orientan nuestra estrategia.

Este documento es más que un informe. Es una expresión de transparencia, responsabilidad y compromiso. Refleja cómo entendemos nuestro papel en el mundo, no por encima de él, sino junto a él. Nos importa nuestro entorno, el bienestar de las personas y la integridad con la que trabajamos. En esencia, la sostenibilidad, es una decisión que tomamos cada día.

En 2024, esta decisión se hizo visible en múltiples formas:

- Mantuvimos emisiones mínimas de carbono en los Alcances 1 y 2, redujimos las emisiones totales en un 47% con respecto a 2023, utilizamos energía 100% renovable y reforzamos nuestros esfuerzos medioambientales.
- Reafirmamos nuestro compromiso con los derechos humanos, fomentamos la inclusión y promovimos el bienestar físico y mental de todo el equipo.
- Fortalecimos nuestra gobernanza, actualizando políticas clave, realizando auditorías independientes y manteniendo la integridad como eje central.
- A través del voluntariado, las donaciones y el apoyo comunitario, nuestro equipo transformó el cuidado en acción: limpiando ríos, rehabilitando parques infantiles y llevando alegría a familias que lo necesitaban.

Sabemos que aún queda mucho por hacer. Pero avanzamos con humildad, enfoque y el equipo de elanta en el corazón de todo.

Con afecto y gratitud,
Andrea Liboreiro

elanta.

Sobre elanta



elanta es el operador neutro mayorista líder en España en penetración de redes.

Comprometida con los principios de neutralidad, transparencia, sostenibilidad y ética, elanta ha elaborado de manera voluntaria su primera Memoria de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2024, alineada con los Estándares GRI.

Como parte de este proceso, se ha realizado un Análisis de Doble Materialidad, con el objetivo de integrar los criterios ESG en la toma de decisiones estratégicas y de identificar los riesgos, oportunidades e impactos materiales que afectan a la compañía.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Denominación social: Elanta Redes de Acceso, S.L.U.

Sector: Telecomunicaciones

Actividad principal: Operador mayorista neutro de fibra hasta el hogar (FTTH) que impulsa el desarrollo de infraestructuras digitales de comunicación.

Localización de la sede y de las operaciones: España

Titularidad: privada

Empleados: < 50 empleados, respaldados por una red de contratistas altamente especializados

ALCANCE OPERATIVO

Tamaño de la red FTTH: Más de 54.900 km desplegados en toda España

Hogares en cobertura: Más de 3 millones

Hogares conectados: Más de 650,000

Cobertura geográfica: Presente en 711 localidades de 38 provincias

elanta.

INDICADORES ESG 2024

Principales indicadores ESG 2024

Cero incidentes
laborales con
contratistas por
tercer año
consecutivo

Reducción del 47%
en las emisiones de
carbono
interanuales

Política ESG y
Código Ético
actualizados e
integrados en toda
la organización

Formación en ESG
impartida al 100 %
de los empleados

100% de respuesta
en el cuestionario
de Evaluación ESG
de Proveedores

Campañas de
voluntariado y
compromiso con la
comunidad

Certificación ISO
27001 y auditorías
completadas de
Ciberseguridad
NIST y de
Protección de
Datos

100% efectividad
en los controles de
auditoría de
Compliance

Acciones de Medioambiente

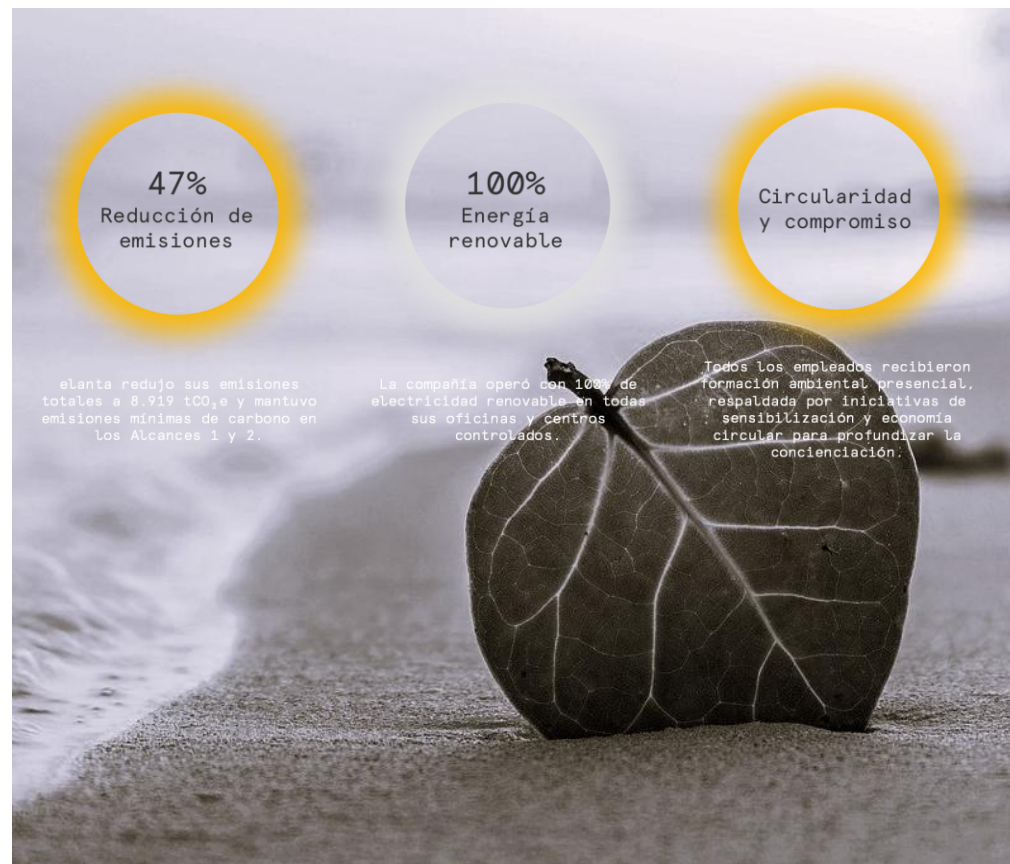
Referencias GRI : GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5, 302-1, 302-4, 306-2, 301-3, 404-2, 403-5, 304-3, 2-22, 2-23, 2-24

Contribuimos de forma indirecta a los siguientes ODS:



PRINCIPALES INICIATIVAS DE 2024:

- Reducción del 47% en la huella de carbono total (Alcances 1, 2 y 3)
- Emisiones mínimas de carbono en los alcances 1 y 2 mantenidas (0,1% del total)
- Emisiones totales en 2024: 8.919 tCO₂e.
- Uso de electricidad 100% renovable utilizada en todas las oficinas y emplazamientos bajo control
- Inicio de mapeo de emisiones del Alcance 3
- Ampliación de las iniciativas de economía circular (reutilización de equipos)
- Formación ambiental presencial impartida a todos los empleados
- Acción de limpieza de la ribera del río en colaboración con una ONG



Acciones Sociales

Referencias GRI : GRI 403-1, 403-2, 403-5, 403-6, 403-9, 404-2, 405-1, 406-1, 412-1, 413-1, 2-23

Contribuimos de forma indirecta a los siguientes ODS:



PRINCIPALES INICIATIVAS DE 2024:

- Cero incidentes con contratistas (tercer año consecutivo)
- Implementación de un plan de vida saludable con talleres de salud mental
- Participación en actividades deportivas corporativas (Liga de Pádel)
- Dos proyectos comunitarios: renovación del patio de una escuela y donación de juguetes a familias desfavorecidas
- Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Compromiso continuo con la igualdad de género y los derechos humanos



Acciones de Gobernanza

Referencias GRI : GRI 2-9, 2-12, 2-15, 2-16, 2-23, 2-24, 2-26, 205-1, 205-2, 205-3, 406-1, 412-1, 418-1, 419-1

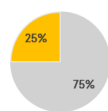
Contribuimos de forma indirecta a los siguientes ODS:



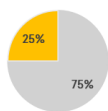
PRINCIPALES INICIATIVAS DE 2024:

- Modelo de Prevención de Delitos actualizado y en funcionamiento
- 100% de efectividad en la auditoria de Compliance
- Canal de denuncias actualizado y accesible
- Certificación ISO 27001 obtenida (AENOR)
- Evaluación de ciberseguridad NIST superada
- Revisión de Protección de Datos completada
- 100% de participación en la Evaluación de ESG de Proveedores
- Consejo de Administración y Comité Ejecutivo: 25% representación femenina

Board of Directors



Executive Committee



■ male ■ female



elanta.

ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD Y TEMAS MATERIALES

Análisis de Doble Materialidad y Temas Materiales

El análisis de doble materialidad constituye la base de las prioridades de sostenibilidad de elanta y respalda la toma de decisiones informada y responsable en toda la organización.

elanta llevó a cabo un Análisis de Doble Materialidad en colaboración con un consultor externo especializado.

El análisis se realizó para integrar la sostenibilidad en la toma de decisiones estratégicas y garantizar la alineación con la evolución normativa y las expectativas de los grupos de interés.

El proceso se desarrolló en coherencia con los criterios establecidos por el **European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG)** con los requisitos de la **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**, asegurando así el cumplimiento normativo, el rigor técnico y la trazabilidad de los resultados.

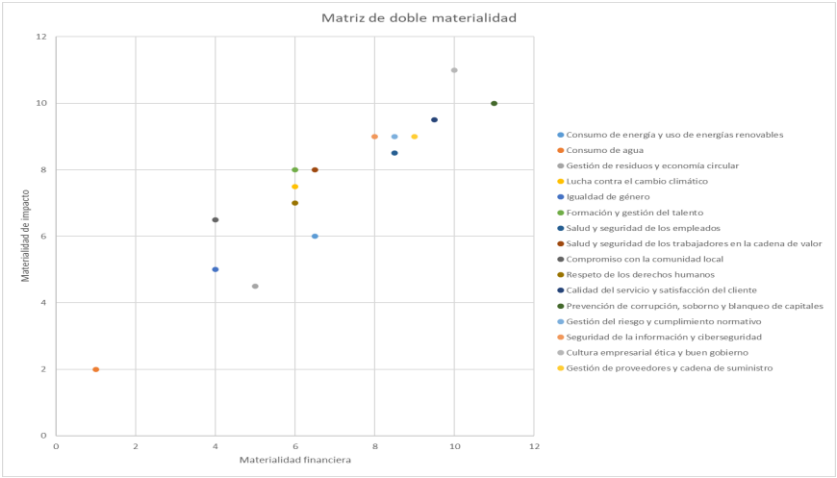
Se recopilaron percepciones de 10 grupos de interés mediante cuestionarios estructurados y entrevistas cualitativas.

El análisis aplicó el principio de doble materialidad, considerando dos dimensiones complementarias:

- **Materialidad Financiera** – cómo los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) pueden afectar el desempeño financiero de elanta y su resiliencia a largo plazo.
- **Materialidad de impacto** – cómo las actividades de elanta pueden afectar, de manera positiva o negativa, a la sociedad, a las personas o al medioambiente.

Como resultado, se identificaron 16 temas materiales en las áreas ESG y se evaluaron 22 Impactos, Riesgos y Oportunidades (IRO) en función de la gravedad, la probabilidad y la relevancia para las partes interesadas.

RESULTADOS – Prioridad de temas materiales	
Muy Alto	Alto
Prevención de corrupción, soborno y blanqueo de capitales	Salud y seguridad de los trabajadores en la cadena de valor
Calidad del servicio y satisfacción del cliente	Formación y gestión del talento
Gestión de proveedores y cadena de suministro	Lucha contra el cambio climático
Gestión del riesgo y cumplimiento normativo	Respeto de los derechos humanos
Seguridad de la Información y ciberseguridad	
Salud y seguridad de los empleados	



SOSTENIBILIDAD EN ACCIÓN

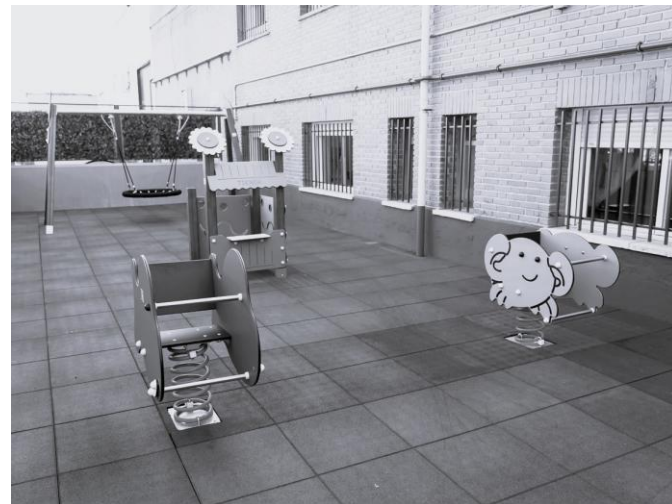
Sostenibilidad en acción

Pequeños Latidos. Un Gran Corazón

Nos propusimos el reto de conseguir 15.000 latidos de generosidad a través de una campaña de crowdfunding para hacer realidad la renovación del patio de juegos del Colegio Virgen de Loreto, un centro de educación especial.



El acto de presentación del nuevo patio contó con el alcalde de Torrejón de Ardoz, nuestra CEO y el equipo de ESG de elanta.



El nuevo patio tiene unas instalaciones completamente adaptadas, áreas sombreadas y un entorno en el que los niños no solo se divierten, sino que también aprenden a convivir y a superar barreras.

Sostenibilidad en acción

Limpieza de ribera con la Fundación FDI

En colaboración con la Fundación FDI, el equipo de elanta se unió para limpiar la ribera del río Guadarrama en Las Rozas, recogiendo más de 20 kg de plástico y microresiduos.



fundaciónfdi



Esta iniciativa no solo contribuyó a nuestros objetivos de circularidad, sino que también reafirmó nuestro compromiso con el cuidado y la protección de los entornos naturales.

elanta.

Sostenibilidad en acción

Taller de salud mental y bienestar

Como parte de nuestro plan de vida saludable, elanta organizó una sesión centrada en la salud emocional, la gestión de estrés y en aprender a desarrollar habilidades de autocuidado.



Formación en ESG: Por un presente más humano



En 2024, elanta realizó una formación presencial en sostenibilidad dirigida por el experto Jaime Bouza. Esta acción recordó lo importantes que somos, cada persona que formamos el equipo de elanta, para seguir impulsando un desarrollo sostenible.

Sostenibilidad en acción

Hechos de la mejor fibra 🧡

Dos de nuestros equipos alcanzaron las finales de las ligas de pádel de invierno y primavera.



Los empleados de elanta participaron en la Liga de Pádel de Empresas 2024-2025, una iniciativa que fortaleció nuestro compromiso con el bienestar físico, el trabajo en equipo y el equilibrio saludable vida-trabajo.

Dos de nuestros equipos lograron alcanzar las finales en las ligas de invierno y primavera, mostrando el talento, la dedicación y la energía vibrante que nos define.

Una experiencia de compañerismo, talento, esfuerzo y mucha fibra.



elanta.

Sostenibilidad en acción

Juguetes para familias necesitadas

En Navidad, nos unimos a la Fundación Toda Ayuda y a Juventudes Hospitalarias de Parla en una campaña de donación de juguetes apoyando a familias en situación de vulnerabilidad.



Esta iniciativa llevó el espíritu de las fiestas a los hogares de decenas de niños, reforzando nuestros valores de solidaridad y atención a los demás.



Apoyo a los niños con autismo

elanta entregó una máquina de palomitas de maíz a la Fundación Erik Lövaas para llevar alegría diaria a los niños con autismo. Este simple acto refleja nuestro apoyo continuo a la educación inclusiva y la neurodiversidad.



elanta.

CONTRIBUCIÓN DE ELANTA A LOS ODS

Contribución de elanta a los ODS

elanta alinea sus esfuerzos de sostenibilidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, integrando acciones en los ámbitos social, ambiental y de gobernanza, con el propósito de contribuir a un futuro más inclusivo, responsable y resiliente.



Principal contribución:

Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

- Al ampliar la infraestructura digital, elanta contribuye a aumentar el acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones.
- La red de fibra de la compañía también ofrece una alternativa más resiliente y modernizada a tecnologías más antiguas y menos eficientes energéticamente, como los cables de cobre, contribuyendo así al desarrollo de una infraestructura más sostenible y eficiente en el uso de recursos.

Los valores de neutralidad, transparencia, sostenibilidad, ética y responsabilidad de la elanta guían la integración continua de la compañía con los ODS más relevantes y contribuyen de forma indirecta con los siguientes ODS:



elanta contribuye a través de su actividad empresarial a generar riqueza y empleo en las comunidades donde opera, a promover el trabajo en condiciones dignas, entornos de trabajo seguros y el crecimiento económico derivado.



elanta contribuye, a través de la comunicación entre comunidades y personas, a mejorar las condiciones de la comunidad, mejorando su calidad de vida.



elanta promueve la igualdad de género a través de formación obligatoria, protocolos contra el acoso, prácticas de contratación inclusivas y políticas de recursos humanos favorables a la conciliación. Estos esfuerzos se extienden a su cadena de suministro a través de evaluaciones ESG centradas en la igualdad en el lugar de trabajo.



elanta contribuye a reducir las emisiones de CO₂ y el calentamiento global a través del cálculo y la reducción de su huella de carbono y su plan de descarbonización 2030-2050.



elanta apuesta por el máximo aprovechamiento posible de las energías renovables y por establecer medidas de eficiencia energética para racionalizar el consumo.



elanta trabaja por la gestión eficaz y responsable de los residuos, principalmente a través de la recogida selectiva, la reutilización y el reciclaje.



elanta trabaja por la educación ayudando a mejorar las condiciones de los colegios en la comunidad donde opera.



elanta quiere contribuir a la gestión responsable y sostenible del agua y al acceso al agua limpia para todos. Busca mejorar la calidad del agua a través de la limpieza de nuestros ríos, reduciendo la contaminación global.



elanta promueve el bienestar a través de talleres de salud mental, actividad física (Liga de Pádel) y un plan de vida saludable centrado en el bienestar emocional y físico.



elanta contribuye a la reducción de las desigualdades con su plan de acción social que incluye medidas concretas para reducir la desigualdad infantil y social en general.



elanta promueve la integridad a través de su Modelo de Prevención de Delitos, la inclusión de cláusulas antisoborno en los contratos y la rendición de cuentas mediante auditorías, formación y un canal de denuncias activo y accesible.

elanta.

LA FIBRA QUE LATE

eLanta 🧡